



espritmomentum

Prestations « médiation »

Objectif

- Recherche d'une solution à court délai, avec un coût maîtrisé.
- Résultat en est d'autant mieux accepté qu'il est reconnu par les deux parties

Comment

- Soutien pour la mise en place du processus de communication interne
- Préparation du canevas d'entretien
- Organisation d'entretiens approfondis et questionnement auprès des parties impliquées
- Evaluation et bilan de la situation
- Mise en place de la médiation et accompagnement des parties
- Rétablissement de la communication par un jeu d'écoute et de reformulation afin que les parties puissent à nouveau dialoguer
- Rédaction d'un rapport anonyme sur les conclusions
- Présentation des conclusions

Rôle du médiateur

- Tiers neutre, indépendant et impartial, reconnu pour sa pédagogie et ses qualités relationnelles
- Facilitateur de la circulation d'informations, d'éclaircissements ou du rétablissement des relations
- Aidant à l'émergence de problématiques et de solutions communes venant des personnes elles-mêmes, sans chercher à résoudre le conflit à leur place ni les forcer à un accord