

Leadership et intelligence des conflits










N° de cours
19-21

Description

Le stress au travail est causé, dans plus de 80% cas, par des conflits. Face à un obstacle, nous ressentons des émotions confuses que nous ne savons pas toujours gérer et qui nous conduisent à adopter des comportements qui vont souvent à l'encontre de notre volonté. Alors comment développer des comportements qui favorisent une issue constructive aux conflits ? S'il est difficile de changer sa personnalité, son point de vue ou ses sentiments, il est en notre pouvoir de contrôler nos comportements. Une meilleure connaissance de soi et la volonté de progresser nous octroient un gain de liberté nous permettant de choisir notre réponse comportementale plutôt que de la subir.

Objectifs

- Comprendre la dynamique du conflit et ses réactions
- Gérer ses émotions, connaître et désamorcer ses points de réactivité immédiate
- Eviter de s'engager dans des réactions destructrices
- Développer de nouvelles stratégies intégrées dans un plan d'action

 Formateur/trice	Grégory Quirino, responsable de formation avec diplôme fédéral
 Date(s)	19-20.12.2019
 Horaire	De 8h30 à 16h30
 Durée	2 jours de 8 périodes de 45 minutes
 Nombre de participants	min. 5 personnes max.12 personnes
 Public-cible	Toute personne intéressée à comprendre son fonctionnement et acquérir une technique de résolution des conflits
 Lieu	Monthey
 Prix	CHF 900.00 comprenant la formation, le support de cours, le profil psychométrique CDP®, l'eau minérale en salle et le repas de midi (sans les boissons)
 Délai d'inscription	Dix jours ouvrables avant le début du cours. Un questionnaire est à remplir jusqu'à cinq jours ouvrables avant le début de la formation.
 Attestation	Une attestation sera remise à chaque participant-e à la fin de la formation.
 Formation(s) connexe(s)	Résilience dans l'environnement agile
 Renseignements & inscription	esprit-momentum Sàrl Route de la Chapelle 30 1868 Collombey +41 24 472 14 04 info@esprit-momentum.ch www.esprit-momentum.ch